

[>> Download this market research report on Reportlinker.com](#)

La téléphonie : Les Marchés Français et Européen

Published on November 2004

Report Summary

Cette étude

donne un état des lieux du marché de la téléphonie en France et en Europe.

Elle évoque

la situation du marché en France et en Europe : chiffres du marché, évolutions du marché, comportement des opérateurs et consommateurs, facteurs influençant le secteur ainsi qu'une analyse du marché Français en évoquant les forces, faiblesses, opportunités, menaces du marché ainsi que ses tendances, enjeux et facteurs clés de succès.

Elle présente

également les chiffres clés des acteurs du marché de la téléphonie en France ainsi qu'une analyse de leurs stratégies et évoque l'intensité concurrentielle sur le marché Français.

Enfin, l'étude

présente les politiques de fidélisation du marché : stratégies de fidélisation (cartes privatives, crédit à la consommation), programmes de fidélisation (programmes mono-enseigne, multi-enseignes Inter-companies, multi-enseignes de coalition), tendances et enjeux des programmes de fidélisation.

Table of Content

I.Chiffres et tendances des marchés Français et Européen de la téléphonie

1.Situation du marché de la téléphonie en France

2.Analyse du marché de la téléphonie en France

3.Situation du marché de la téléphonie en Europe

II.Stratégies des acteurs du marché Français de la téléphonie

1.Chiffres par acteur

2.Analyse des stratégies des acteurs

3.Intensité concurrentielle sur le marché Français

III. Les politiques de fidélisation sur le marché

1.Les enseignes et la relation client

2.Les stratégies de fidélisation des enseignes

3.Les programmes de fidélisation des enseignes

4.Analyse des programmes de fidélisation du marché

Fax Order Form

To place an order via fax simply print this form, fill in the information below and fax the completed form to **(805) 617 17 93** . If you have any questions please visit <http://www.reportlinker.com/notify/contact>

Order Information

Please verify that the product information is correct and select the format(s) you require.

[La téléphonie : Les Marchés Français et Européen](#)

Product Formats

Please select the product formats and the quantity you require.

Digital Copy -- USD 2 500.00 Quantity: _____

Contact Information

Please enter all the information below in **BLOCK CAPITALS**

Title: Mr Mrs Dr Miss Ms Prof

First Name: _____ Last Name: _____

Email Address: _____

Job Title: _____

Organization: _____

Address: _____

City: _____

Postal / Zip Code: _____

Country: _____

Phone Number: _____

Fax Number: _____

Payment Information

Please indicate the payment method, you would like to use by selecting the appropriate box.

Payment by credit card Card Number: _____

Expiry Date _____ / _____

CVV Number _____

Card Type (ex: Visa, Amex...) _____

Payment by wire transfer Crédit Mutuel

RIB : 10278 07314 00020257701 78

BIC : CMCIFR2A

IBAN : FR76 1027 8073 1400 0202 5770 178

Payment by check UBIQUICK SAS
16 rue Grenette – 69002 LYON, FRANCE

Customer signature:

Please note that by ordering from Reportlinker you are agreeing to our Terms and Conditions at

<http://www.reportlinker.com/index/terms>

Please fax this form to

(805) 617 17 93